

## ПРОЦЕДУРА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Всі спори та суперечки, що виникають між Постачальником та Споживачем, вирішуються шляхом переговорів. У випадку недосягнення згоди шляхом переговорів, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора ринку природного газу у відповідності до статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та/ або передати спір на розгляд до суду у відповідності з чинним законодавством України. Порядок Розгляду скарг та врегулювання спорів визначений у статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»

**Особа, відповідальна за врегулювання спорів:**  
**Директор ТОВ ТОВ “Екозбутенерго” - Снесар Віталій**  
**Олексійович. Телефон: +38 (050) 848-88-25, електронна**  
**адреса: [ekozbutenergy@ukr.net](mailto:ekozbutenergy@ukr.net)**  
**Адреса: м.Черкаси, вул. Смілянська, 131/1, оф. 105**  
**Графік роботи: Понеділок —п’ятниця: 9-00 до 15-00**  
**Субота —неділя: Вихідні дні**  
**Листування здійснюється за юридичною адресою.**